



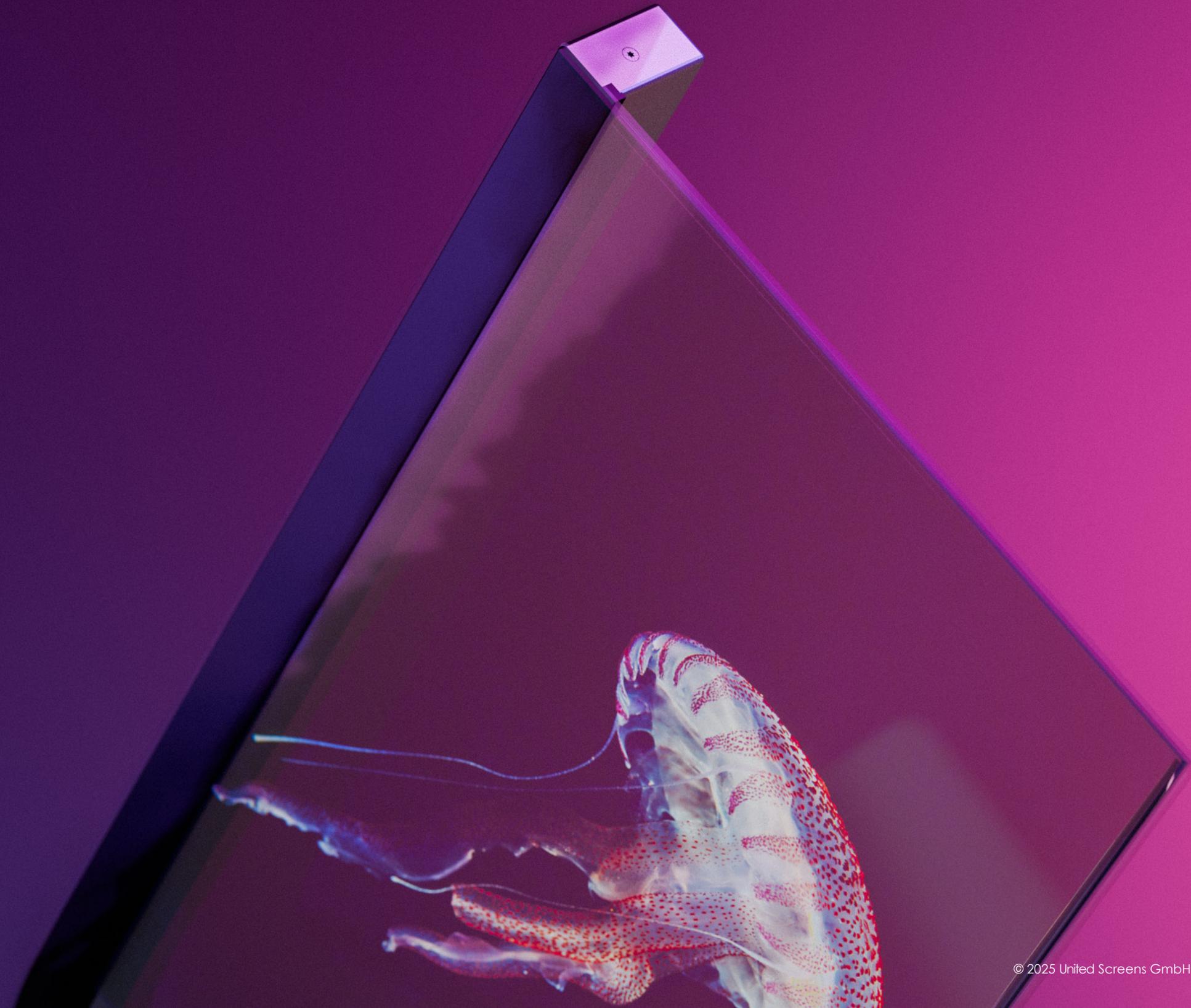
# CrystalKiosk

**BENUTZER HANDBUCH**

**PRO**Experience

## 02 Inhalt

<b>03</b>	<b>Einleitung</b>
04	Sicherheitsinformation
<b>05</b>	<b>Betriebsspezifikationen</b>
06	Installationsumgebung
<b>07</b>	<b>Systemarchitektur</b>
08	Entladen und Inbetriebnahme
<b>10</b>	<b>Bedienung des Systems</b>
13	Integrierter Playback PC
<b>14</b>	<b>Fehlerbehebung</b>
15	Instandhaltung
<b>16</b>	<b>Support</b>
16	Herstellerinformationen



## 03 Einleitung

### **CrystalKiosk – pure Eleganz trifft innovative Technologie**

Der schlanke 30“ Medien-Kiosk verleiht Ihren Produkten eine moderne und elegante Leichtigkeit. Mit seinem transparenten Display, der schlanken Glasoptik und der unsichtbaren MultiTouch-pCap-Technologie macht der CrystalKiosk jede Produktpräsentation zu einem interaktiven Premium-Erlebnis.

Ob in exklusiven Flagship-Stores, auf Messen oder in hochwertig gestalteten Showrooms und Foyers – der CrystalKiosk ist die perfekte Bühne für Ihre High-End Produkte oder ihre Werbebotschaft. Seine minimalistische Formgebung und die exzellente Verarbeitung unterstreichen den Premium-Charakter Ihrer Marke und schaffen unvergessliche Wow-Momente bei Ihren Kunden.

### **Präzise und lebendige Farben**

Der CrystalKiosk bietet lebendige Farben mit 120% Rec.709 Farbraumabdeckung sowie breite Betrachtungswinkel ohne blickwinkelabhängige Kontrast- oder Helligkeitseinschränkungen. Das Display bietet eine HD-Auflösung für prächtige, farbintensive Grafiken und Bewegtbild.

### **Kompatibilität und Ausstattung**

Der CrystalKiosk verfügt über einen leistungsfähigen integrierten PC mit Windows 11 IoT Enterprise, der den verschiedensten Aufgaben im POS gewachsen ist. Des Weiteren wird der Anschluss externer Hardware-Player und Macs mittels HDMI- und Touch-Input unterstützt.



## 04 Sicherheitsinformation

Zur Gewährleistung eines sicheren Betriebs und zur Vermeidung von Personen- und Sachschäden ist die vollständige Kenntnis dieser Betriebsanleitung unerlässlich. Wartungs-, Installations- und Servicearbeiten sind ausschließlich durch autorisiertes Fachpersonal durchzuführen.

### Notfallmaßnahmen und Schadensprävention

Bei Eindringen von Flüssigkeiten oder Fremdkörpern, Sturz- und Gehäuseschäden oder Beschädigung der Stromversorgungskomponenten:

1. System umgehend ausschalten
2. Netztrennung durchführen
3. Unverzögliche Kontaktaufnahme mit United Screens

### Installationsvorschriften

- Installation ausschließlich auf stabilen, ebenen Flächen
- Keine Außeninstallation oder Installation in Feuchträumen
- Ausreichender Abstand zu Wärmequellen
- Professionelle Kabelführung zum Schutz der Stromversorgung

### Display-Schutzglas

Das System ist mit einem gehärteten Frontglas ausgestattet. Während die Vorderseite erhöhte Schlag- und Bruchfestigkeit bietet, erfordert die Displayrückseite besondere Sorgfalt im Umgang. Kontakt mit harten oder scharfkantigen Objekten ist unbedingt zu vermeiden.



## 05 Betriebsspezifikationen

### Einsatzbereich und Betriebsdauer

- stationäre Inneninstallationen
- maximal 12 Stunden täglich, nur Bewegtbild

### Temperaturbereich und Platzierung

- Umgebungstemperatur: 0°C bis 35°C
- Freistehende Installation
- 1m Mindestabstand zu Wärmequellen

### Lüftungsanforderungen

- Ungehinderte Luftzirkulation an den seitlichen Lüfteröffnungen der Systembasis
- Mindestabstände gemäß Installationsvoraussetzungen (Seite 06) zwingend einzuhalten
- Bei baulicher Integration oder Verkleidung: Ausreichende Belüftung sicherstellen



## 06 Installationsumgebung

Das CrystallKiosk System ist für die Installation in geschäftlich kontrollierten Innenräumen konzipiert. Der Einsatz erfolgt in professionellen Umgebungen unter Aufsicht des Betreibers. Umgebungstemperatur und Luftfeuchtigkeit müssen im ordnungsgemäßen Gebrauchsbereich liegen.

Oberflächen oder Konstruktionen, auf denen der Kiosk aufgestellt werden soll, müssen tragfähig und belastbar sein. Gewichte und Maße finden Sie im technischen Datenblatt.

Die Kioskbasis ist serienmäßig mit vier rutschhemmenden Gummipads ausgestattet. Optional können diese durch Nivellierfüße ersetzt oder für eine permanente Bodenverankerung genutzt werden. Die Verankerung erfolgt von der Oberseite der Basis und erfordert das temporäre Entfernen der Basisverkleidung. Diese Installation darf ausschließlich durch autorisiertes Fachpersonal durchgeführt werden.

Die seitlichen Lüfteröffnungen der Kioskbasis erfordern einen Mindestabstand von 50mm zu umgebenden Objekten und müssen stets frei zugänglich bleiben, um eine optimale Systemkühlung zu gewährleisten.

Die charakteristische Transparenz des Displays entfaltet sich optimal bei durchdachter Beleuchtung im Bereich hinter dem Kiosk. Experimentieren Sie mit Intensität und Ausrichtung der Beleuchtung für beste Ergebnisse.  
Hinweis: Das CrystallKiosk Display-Panel ist nicht für direktes Sonnenlicht ausgelegt.

## 07 System Architektur

### Kernkomponenten

- 30" Transparent OLED Display mit Touchfunktion
- Einzigartige, gebogene Glasfront aus gehärtetem Sicherheitsglas
- Stereolautsprechersystem

### Integrierte Systemeinheit

Die kompakte Kioskbasis beherbergt sämtliche System- und Steuerungskomponenten.

- Leistungsfähiger Multimedia-PC
- Display-Steuerungselektronik
- Audio-Komponenten
- Intelligente Umschalteneinheit für flexible Betriebsmodi

### Konnektivität und Betriebsmodi

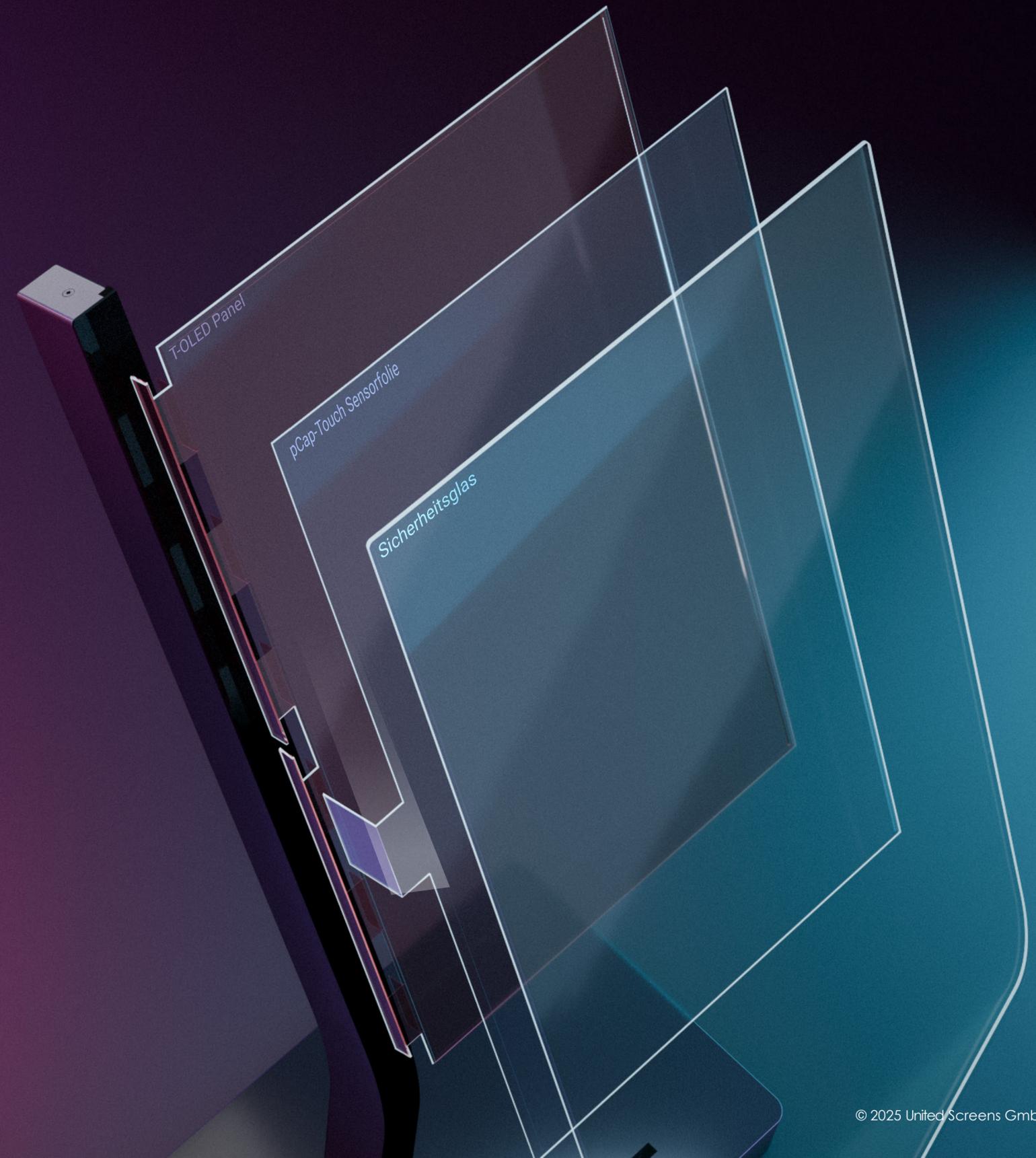
Das System bietet zwei Betriebsarten:

#### 1. Integrierter Modus

- vollständig autonomer Betrieb über integrierten PC

#### 2. Externer Modus

- Anschluss externer Systeme (PC/Mac/Linux) über Standard-Schnittstellen
- Durchreichung von Touch- und Kamerafunktionen via USB 2.0
- Komfortable Umschaltung über dedizierten Modus-Umschalter



## 08 Entladen und Inbetriebnahme

### Personalbedarf

Die Installation des CrystalKiosk erfordert zwingend zwei qualifizierte Personen. Dies gewährleistet eine sichere Handhabung und schützt sowohl Personal als auch Equipment vor Schäden. Eine Installation durch eine einzelne Person ist aus Sicherheitsgründen untersagt.

### Transportbox

1. Kontrollieren Sie die Transportbox bei Lieferung auf Schäden.  
Im Schadensfall: Verweigern Sie nicht die Annahme, sondern lassen die Schäden durch den Transporteur aufnehmen.  
Kontaktieren Sie uns.
2. Entpacken Sie den CrystalScreen nur auf geeigneten Flächen.  
Diese müssen stabil, tragfähig und eben sein.
3. Stellen Sie sicher, dass die Box stabil und sicher steht.



## 09 Entladen und Inbetriebnahme

### Entnahme des Systems

1. Öffnen Sie die Scharniere und dann die Tür/Klappe.
2. Ziehen Sie die Papp-Box vorsichtig aus der Holzkiste.
3. Entfernen Sie den seitlichen Pappdeckel und ziehen Sie den CrystalKiosk samt Hartschaumblocke aus der Papp-Box.
4. Nutzen Sie ausschließlich die gekennzeichneten Griffpositionen (siehe Abbildung) zur Entnahme des Systems.
5. Entfernen Sie die Hartschaumblocke.

### Wichtige Handhabungshinweise

- Die obere Hälfte des Kiosks ist nicht als Trage- oder Haltepunkt konzipiert.
- Jegliche Belastung des oberen Bereichs ist zu vermeiden!

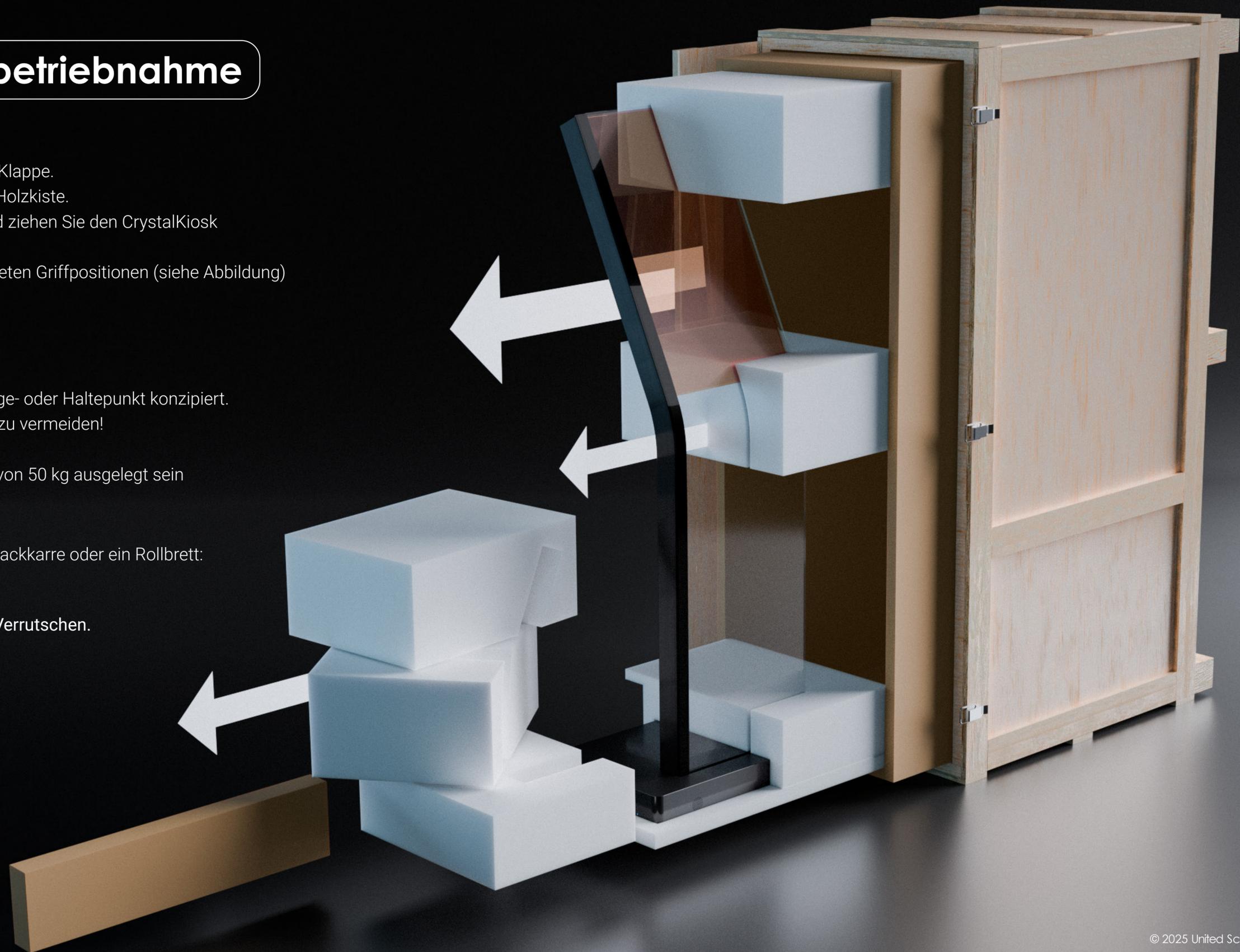
Die Aufstellfläche muss für das Systemgewicht von 50 kg ausgelegt sein

### Transport vor Ort

Für längere Transportwege empfehlen wir eine Sackkarre oder ein Rollbrett:

Einsatz rutschfester Unterlagen obligatorisch.

Sorgfältige Sicherung gegen unbeabsichtigtes Verrutschen.



# 10 Bedienung des Systems

## Anschlüsse und Schalter

Auf der Rückseite der Kioskbasis befindet sich die Rückblende mit den Anschlüssen und Schaltern für das Display und den integrierten PC sowie für externe Playback- Systeme. Dieses Anschluss- & Bedienfeld ist in der unteren Abbildung dargestellt.

Die Anschlüsse sind in 3 Bereiche aufgeteilt:

### INTERNAL PLAYER

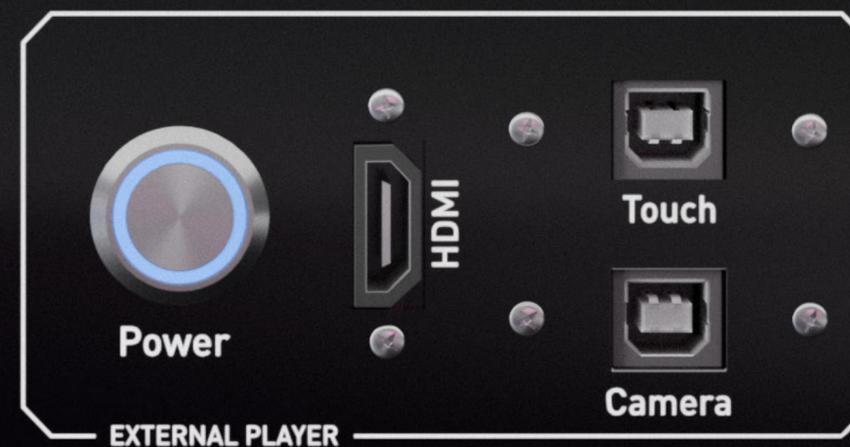
Der HDMI-Ausgang dient der Verwendung eines sekundären Displays, z.B. als Kontroll- oder Wartungsanzeige. Dieser kann jedoch auch zum Anschluss eines zweiten CrystalScreens verwendet werden, sodass 2 Systeme von nur einem integrierten PC betrieben werden.

### EXTERNAL PLAYER

HDMI v2.0 Eingang mit HDCP v1.1 Unterstützung sowie Touch und Kamera USB 2.0 Signalausgänge mit USB-B Anschluss zum Anschluss externer Systeme.

### POWER

Stromeingangsmodul mit Filter und ausgezeichneter Dämpfungsleistung sowie hochwertigem 2-poligem Wippschalter.



# 11 Bedienung des Systems

## System einschalten

- Anschluss des Netzkabels **3** und AC-Schalter **4** auf „I“
- LED **6** rot/aus -> POWER-Taste **5**
- POWER Internal Player **1**

**Hinweis:** Wenn kein Digitaleingang angeschlossen ist, wartet das Display einige Sekunden und schaltet dann in den Energiesparmodus. Die LED-Anzeige schaltet von Grün auf Rot. Dies geschieht, bis ein Digitaleingang hergestellt ist.

## System ausschalten

Fahren Sie den integrierten PC über das ON / OFF Symbol im Windows-Startmenü herunter. Der integrierte PC ist ausgeschaltet, wenn der blaue LED-Ring um den POWER-Taster im Bereich Internal Player aus ist **2**.

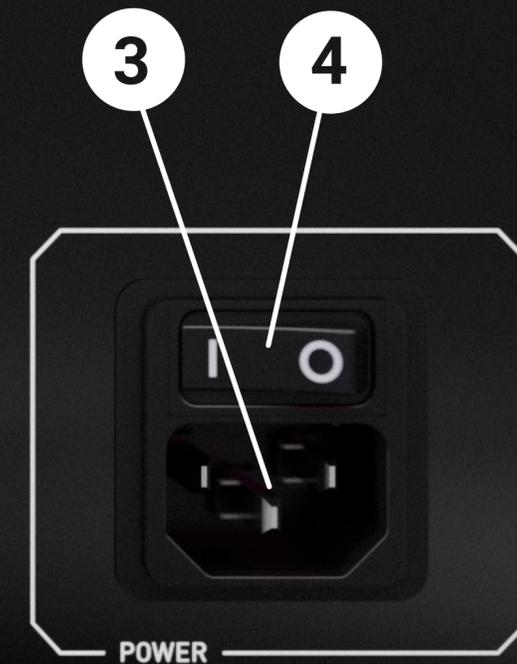
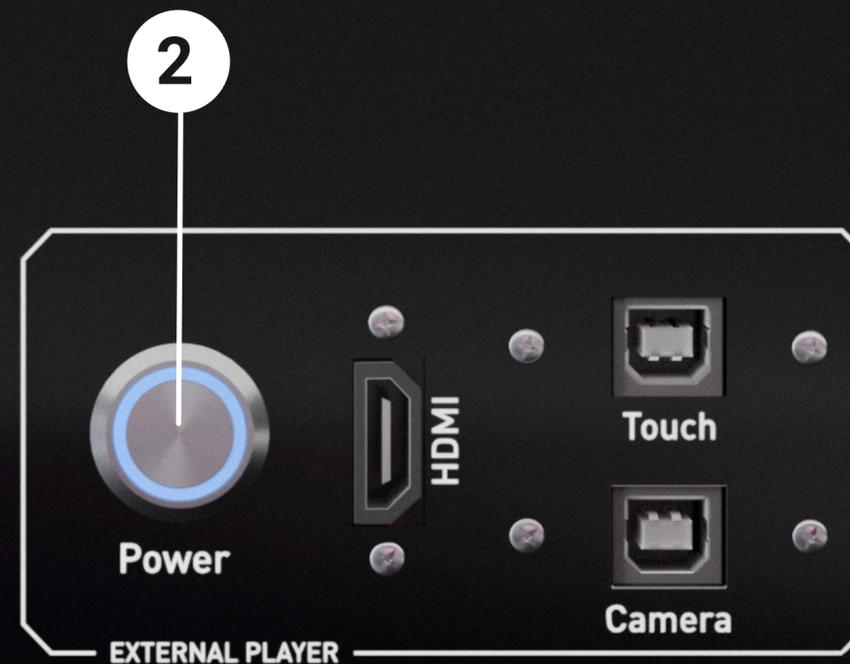
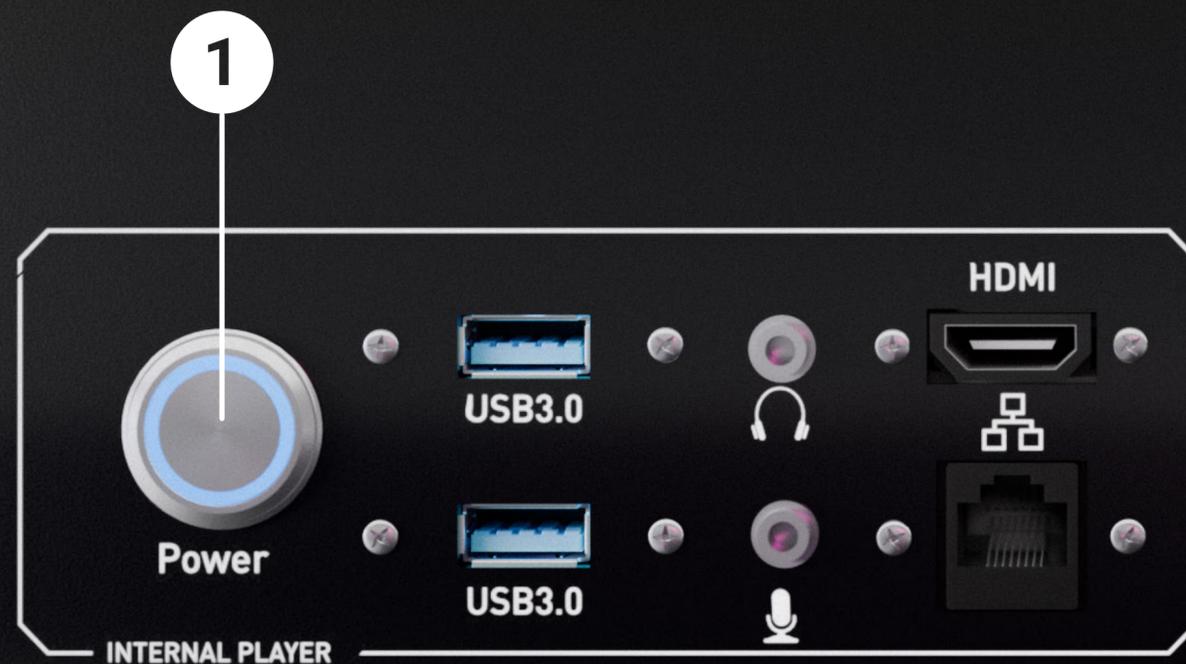
Um das System vollständig auszuschalten, den Netzschalter **4** auf „O“ schalten.

**Hinweis:** Schalten Sie das System nicht via Netzschalter aus, wenn der integrierte PC noch in Betrieb ist und der LED-Ring leuchtet **1**.

## Anschließen eines externen Players

Power External Player **2** betätigen und Anschluss externer Player über HDMI-, Touch- und Kamera-Kabel. Schalten Sie das OLED Display ein **5** und starten Sie dann den externen Player.

**Hinweis:** Sollte der externe Input nicht automatisch erkannt werden, verwenden Sie die Fernbedienung zum Wechsel des Signal-Eingangs (SOURCE).



## 12 Bedienung des Systems

### Fernbedienung

An der vorderen linken Seite des Kiosks befindet sich der Infrarot-Empfänger für die Fernbedienung **6**.

### Verwendung des Touchscreens

Über den Touchscreen können Sie das Windows Betriebssystem steuern. Das Touch-Display ist HID-kompatibel und bietet bis zu 10 Touch-Punkte für Windows und Linux ohne Treiber. Für Mac-Betriebssysteme wird nur Single-Touch unterstützt. Für die Mac-Unterstützung ist kein Treiber erforderlich.

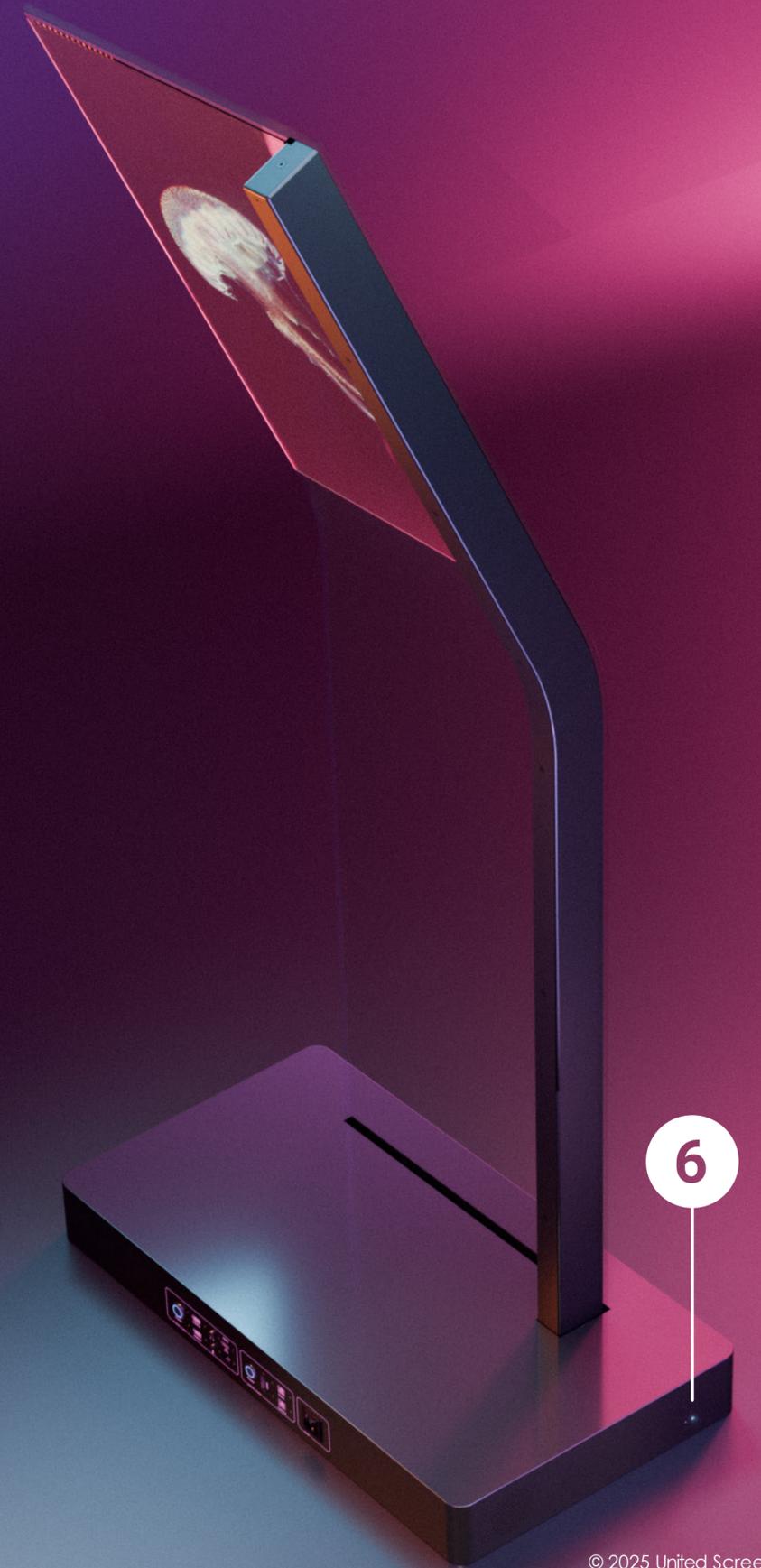
### Entwicklung von Inhalten

Unser Content-Developer-Guide bietet wertvolle Unterstützung bei der Erstellung optimierter Inhalte für Ihr CrystalScreen 2.0 System. Die Dokumentation erläutert die spezifischen Eigenschaften von OLED-Displays und vermittelt praxisnahe Gestaltungsrichtlinien für überzeugende visuelle Ergebnisse. Der Guide steht Ihnen zum Download bereit unter:

<https://www.united-screens.tv/crystalscreen-inhalterstellung/>

### Hinweis: Display Dimming

Das OLED besitzt einen „Einbrenn-Schutz“ gegen statische Inhalte, da die organischen Komponenten im Display bei Dauer-Beleuchtung sonst einem schnelleren Alterungsprozess unterliegen würden. Sollte ein statisches Bild länger als 5 Minuten auf dem OLED angezeigt werden, wird die Dimmingfunktion des OLED aktiviert und die Helligkeit des Displays um 75% reduziert.



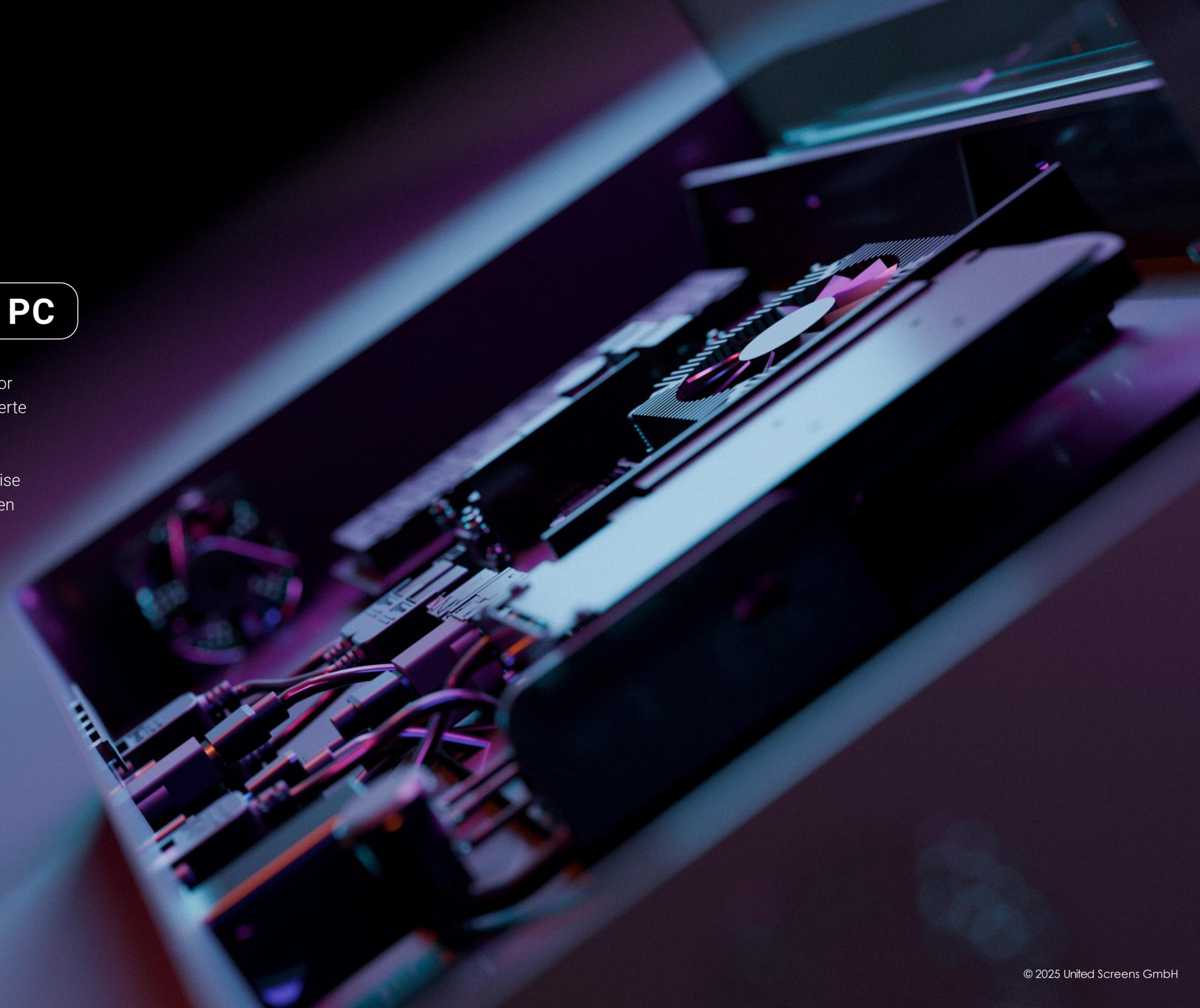
## 13 Integrierter Playback PC

Der integrierte PC ist mit einem Intel 300 Dual-Core Prozessor mit bis zu 3,9 GHz ausgestattet und bietet hervorragende Werte für die FHD-Videowiedergabe und POS-Anwendungen.

Die aktuelle Version von Windows 11 Embedded IoT Enterprise ist vorinstalliert. Weitere Informationen zu den Spezifikationen des integrierten PCs finden Sie im Datenblatt.

### FEATURES

- Desktop Dual-Core CPU
- Intel® UHD Graphics 710
- USB 3.0
- 802.11ac WiFi & Bluetooth 4.0



## 14 Fehlerbehebung

Wenn der Netzschalter von der Position „0“ (Power off) auf die Position „I“ (Power on) geschaltet wird, sollte die grüne LED am Infrarot-Empfänger vorne links leuchten. Sollte die LED-Anzeige rot leuchten, drücken Sie bitte die POWER-Taste auf der Fernbedienung. Falls der interne PC ausgeschaltet und kein externer PC / Player angeschlossen ist, sollte nach weniger als 20 Sekunden ein OSD-Info-Feld auf dem Display mit dem Hinweis „NO SIGNAL“ erscheinen. Bei eingeschaltetem internem PC (blauer LED-Ring um den „Internal Player“ Power Button leuchtet) oder angeschlossenem externen PC / Player, sollte das Bild der entsprechenden Quelle nach ein paar Sekunden zu sehen sein. Das OSD Info Feld „INPUT“ mit Hinweis DisplayPort oder HDMI wird ebenfalls kurzzeitig eingeblendet.

**Mögliches Problem:** Der Netzschalter ist eingeschaltet, aber es erscheint kein Bild.

Zu prüfende Elemente: 2

Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel an beiden Enden fest angeschlossen ist und dass die Stromversorgung verfügbar ist. Kontrollieren Sie die LED-Anzeige am Infrarot-Empfänger. Wenn diese rot leuchtet, betätigen Sie den POWER Button auf der Fernbedienung.

**Mögliches Problem:** Der Monitor schaltet sich ein und zeigt den Hinweis „NO SIGNAL“ an, bleibt dann aber leer.

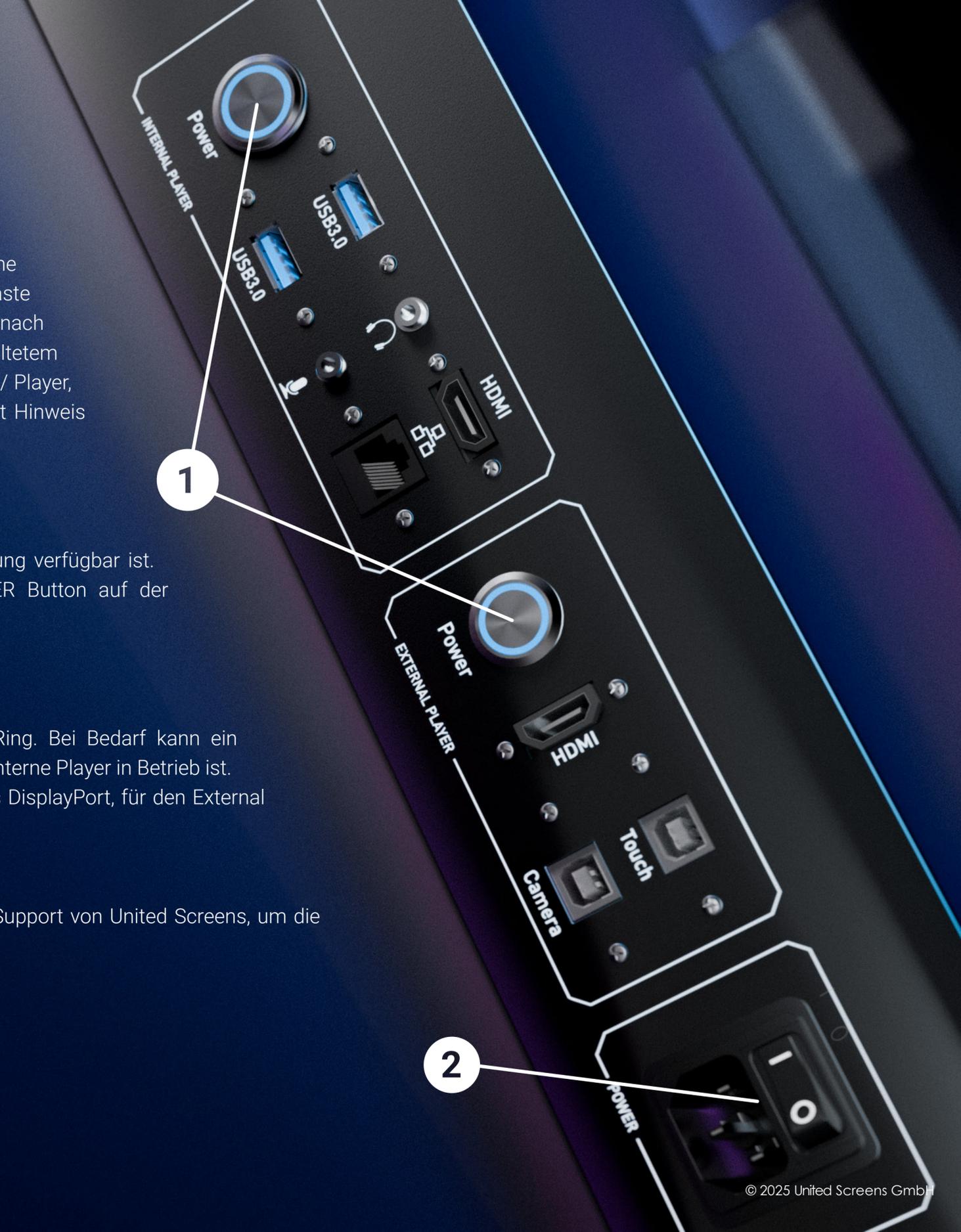
Zu prüfende Elemente: 1

Kontrollieren Sie ob der Interne Player eingeschaltet ist. Bei eingeschaltetem Player leuchtet der blaue LED-Ring. Bei Bedarf kann ein Kontroll-Display an den HDMI-Anschluss im Internal Player Bereich angeschlossen werden, um zu ermitteln, ob der interne Player in Betrieb ist. Überprüfen Sie via Fernbedienung welcher SOURCE-Input am Display ausgewählt ist. Für den Internal Player muss DisplayPort, für den External Player HDMI ausgewählt sein.

Wenn diese Anweisungen zur Fehlerbehebung das Problem nicht beheben, wenden Sie sich an den technischen Support von United Screens, um die nächsten Schritte zu ermitteln.

Hotline während der Geschäftszeiten: +49 (0)40 571 996 47

Geschäftszeiten: Mo-Fr 09:00 – 18:00 Uhr



## 15 Instandhaltung

### Reinigung des Systems

Schalten Sie das System vor der Reinigung mittels Wippschalter im Bereich POWER aus!

Sowohl nach Installation als auch während der gesamten Miet- oder Nutzungsdauer des Systems ist eine entsprechende Reinigung erforderlich.

### Metalloberflächen

Diese können mit einem saugfähigen Tuch abgewischt werden.

Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in die Basis des Kiosk (Elektronik) der Stele gelangt!

### Displayvorderseite

Verwenden Sie ein weiches, fusselfreies Tuch oder Papier. Mikrofaser Tücher eignen sich am besten.

Verwenden Sie einen hochwertigen Glasreiniger. Ein Premium Isopropanol (IPA) Reiniger kann auch allein oder als Ergänzung zum Glasreiniger verwendet werden.

Verwenden Sie IPA getrennt vom Glasreiniger, d.h. mischen Sie sie nicht.

Idealerweise verwenden Sie verschiedene Tücher für jede Flüssigkeit.

**Hinweis:** IPA ist brennbar. Verwenden Sie den Reiniger nicht in der Nähe offener Flammen oder anderer Zündquellen.

Glasreiniger oder IPA dürfen NICHT in den Elektronik-Fuß oder in den Bereich zwischen Displayglas und Displaygehäuse gelangen.

Reinigungsflüssigkeit, Glasreiniger oder IPA sparsam auf ein Tuch auftragen (nicht direkt auf die Glasoberfläche) und an einer Seite des Bildschirms beginnen. Unter kreisförmigen Bewegungen gleichmäßig über den Bildschirm wischen. Sollten Sie keine streifenfreie Oberfläche zu Stande bringen, erhöhen Sie die Reinigermenge auf dem Tuch und wechseln Sie die Tücher häufiger.

### Displayrückseite

Verwenden Sie auf der Displayrückseite keine Reiniger, sondern nur ein mit Wasser angefeuchtetes Mikrofaser Tuch. Es dürfen keine Flüssigkeiten in den Bereich zwischen der Rückseite des Displays und dem Stelen-Chassis sowie zwischen Glasscheibe und Stelenbasis gelangen. Gehen Sie noch vorsichtiger vor. Die Displayrückseite besitzt kein Schutzglas!

Achten Sie besonders darauf, dass Sie ein sauberes Tuch verwenden, welches frei ist von harten Rückständen (Krümel/Späne etc.).





## 16 Support

### Zugriff auf den technischen Support

Folgende Dokumente und Ressourcen sind unter [www.united-screens.tv/downloads/#crystalscreen](http://www.united-screens.tv/downloads/#crystalscreen) abrufbar:

- Dieses Benutzerhandbuch
- CrystalKiosk Datenblatt
- CrystalScreen Inhaltserstellungs-Guide
- Support Hotline und E-Mail

## Herstellerinformationen

### Copyright © 2025

Hersteller Name: United Screens GmbH

Hersteller Adresse: Behringstraße 28a, 22765 Hamburg, Germany

**Urheberrecht** © 2025 United Screens GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Der Inhalt dieser Publikation darf ohne Zustimmung der United Screens GmbH nicht reproduziert werden.

### Markenzeichen

Windows™ ist ein Warenzeichen von Microsoft Corp.

Alle anderen Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen.

### Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die United Screens GmbH übernimmt keinerlei Garantie in Bezug auf dieses Material. Obwohl bei der Erstellung dieses Handbuchs Vorsichtsmaßnahmen ergriffen wurden, haftet die Gesellschaft nicht für Fehler oder Auslassungen, die hierin enthalten sind, oder für zufällige oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Bereitstellung, Durchführung oder Verwendung dieses Materials.

**RoHS-Konformitätserklärung:** Das CrystalKiosk ist vollständig RoHS-konform.